

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アイリー西宮

公表日 R8年2月27日

利用児童数 24(29)

回収数 22

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	0	0	0		宿題や療育活動のスペースを確保し、隣接する公園も活用しながら、こどもが安心して活動できる環境づくりに努めています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	2		現在の職員配置については基準を満たしており、適切に配置されています。分らないとの回答もあったことから、配置基準や体制について職員間で情報共有を行い、理解を深められるよう努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	0		必要に応じてエレベーターの使用も可能です。階段や段差がある箇所は、職員が見守り・声掛けを行い事故防止を徹底します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0		日々の清掃、感染予防対策（来所時、外遊び後の手洗い・うがい）に努めています。都度活動に合わせた空間を提供しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0		一人ひとりの性格や課題、ニーズについて理解を深め、支援に努めます。今後も職員間での情報共有や研修等を通して専門性の向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	0		公表プログラムに沿った支援を行っています。今後も分かりやすい説明と周知に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0		引き続き適切な支援が行えるよう、保護者の方々と面談時などにニーズを聞き取り、課題を分析した上で子どもに応じた計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		ガイドラインに基づき計画を作成していますが、内容が十分に伝わっていない可能性があるため、今後はより分かりやすい説明に努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		引き続き職員間で共有、意見交換し、計画に沿った支援が達成できるよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1		長期休暇や土曜日に季節行事を取り入れるほか、お買い物学習・外食活動・制作・クッキング等を実施し、プログラムの固定化防止に努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	9	なくていい	外部施設との交流機会は設けていませんが、同法人施設の合同活動を実施し、児童間の交流機会を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		契約時には保護者の方々にお時間をいただきご説明させていただいております。安心して通所してもらえよう今後もより丁寧な説明を心がけます。不明な点がございましたら、随時説明、対応させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		面談時または仕事などで都合がつかない保護者の方々に、送迎時などで対応し、計画書を示しながら支援内容の説明を行っています。ご理解いただいてご同意のサインをいただけるよう、丁寧な説明に努めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	3	6		保護者のニーズ把握に努め、要望があった場合には実施の可否を含め検討します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0		送迎時の対面連絡及びLINE等の連絡ツールを活用し、活動内容や児童の状況について継続的に情報共有を実施しています。保護者との共通理解が図られるよう努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0		今年度は2回面談を行いました。今後も半年に1回ペースで面談の機会を設けたいと思います。随時、保護者の方々のご要望がありましたら、迅速に対応いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		こどもや保護者の思いに寄り添った共感的な支援を心掛けています。今後も職員間で共有しながら、安心できる支援の提供に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	1	4	5	夏祭りに参加できるのが良い	夏祭りに家族参加型イベントを実施した実績はあるものの、認知が十分でない結果となりました。今後は交流機会の充実と周知の改善を図り、家族支援の強化に努めます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0	0		相談や申入れについては、送迎時やLINE等の連絡ツールを用い、随時対応できる体制を整えています。今後も、保護者が相談を伝えやすい環境づくりに努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	送迎時の対面でのやり取り、電話やLINE等を通じて情報共有を行い、丁寧な意思疎通を心掛けています。今後も個々の状況に応じた伝達方法を工夫し、より分かりやすく安心できるコミュニケーションに努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	0	今後も引き続き、SNSでの発信やイベント情報をお便りで送付します。自己評価はホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1	個人情報については適切な管理を行っており、個人ファイルは鍵付き書庫にて保管しています。「分からない」との回答があったことから、取扱い方法や管理体制について保護者への周知に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	1	各種マニュアルを策定していますが、「分からない」との回答があったため、保護者への周知に課題があると認識しています。今後はSNS等を活用した情報提供を行うなど周知方法の改善を図ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	2	避難訓練は実施していますが、全利用曜日での実施には至っていない状況です。今後は利用児童が訓練に参加できる機会を確保できるよう実施方法を見直し、体制の改善に努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	1	安全確保に配慮した支援を行っていますが、理解が十分でない回答があったため、保護者への周知・説明の充実に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	1	事故発生時には速やかな連絡及び状況説明を実施する体制を整えています。今後は対応方針について保護者への周知強化に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	来所時の様子や日々の関わりの中で、安心して過ごせる環境づくりを心掛けています。今後も一人ひとりの気持ちに寄り添い、安心して通所できる支援に努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	活動内容の工夫や関係づくりを通して、通所を楽しみに感じてもらえるよう支援を行っています。今後も興味関心に応じた活動を取り入れ、より楽しく通える環境づくりに努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	日々の支援や情報共有を通じて満足いただけるサービス提供を目指しています。今後もご意見を大切にしながら支援の質の向上に努めます。